

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundesalon Zellertal, Inhaberin Andrea  
Becker, Plündergasse 2 , 67308 Zellertal**

**I. Allgemeines**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, für alle Angebote und Verträge von Hundesalon Zellertal im Zusammenhang mit Pflegebehandlungen einschließlich Friseurleistungen an Hunden. Sie sind Bestandteil des jeweiligen Vertrages. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn dies von Hundesalon Zellertal ausdrücklich schriftlich bestätigt worden ist.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hundesalon Zellertal gelten in ihrer jeweils neuesten Fassung.

**II. Pflegebehandlungen einschließlich Friseurleistungen**

1. Alle Pflegebehandlungen an Hunden von Hundesalon Zellertal werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.
2. Ausgangspunkt für alle Leistungen ist neben einer hohen Qualität die jederzeitige Erhaltung der Gesundheit des Hundes unter ständiger Beachtung des Tierschutzes.
3. Hundesalon Zellertal behält sich das Recht vor, wahlweise Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Leistungsausführung gemäß dem Auftrag des Kunden liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Hundesalon Zellertal.
4. Hundesalon Zellertal vereinbart mit seinen Kunden Termine zur Durchführung der Aufträge. Soweit der Kunde verhindert ist und einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, ist er gehalten, mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Sollte der Kunde nicht mindestens 24 Stunden den Termin vorher telefonisch oder schriftlich per Mail abgesagt haben, wird der Gesamtbetrag des Ausfalls in Rechnung gestellt.

**III. Preise und Bezahlung**

1. Soweit zwischen Hundesalon Zellertal und dem Kunden nichts anderes vereinbart ist, gelten die, auf der Website von Hundesalon Zellertal, ausgewiesenen Preise. Sie gelten grundsätzlich für gepflegte, filzfreie Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen.
2. Der Leistungsumfang gemäß den einzelnen Angaben auf der Preisliste wird vor Durchführung des Auftrags vereinbart. Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der unter vorstehender Ziffer II während der Durchführung des Auftrags ergeben, gelten zwischen Hundesalon Zellertal und dem Kunden als vereinbart, sofern sie Mehrkosten in Höhe von € 50,- im Vergleich zum ursprünglich vereinbarten Preis nicht übersteigen.
3. Zu den gesondert entstehenden oder separat zu beauftragenden Leistungen gehören insbesondere: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte oder auch eine Parasitenbehandlung. Hundesalon Zellertal ist berechtigt, nennenswerte Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers als Mehraufwand in Rechnung zu stellen
4. Sofern zwischen dem Kunden und Hundesalon Zellertal nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist die Bezahlung des Auftrags bei Abholung des Hundes unverzüglich und in bar oder per PayPal fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung wird grundsätzlich ausgeschlossen.

**IV. Haftung**

1. Der Hundehalter versichert mit seiner Beauftragung, dass es mit dem zu betreuenden Hund bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die bei einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

2. Der Kunde versichert mit der Auftragserteilung, dass der Hund haftpflichtversichert ist.
3. Sollte der Hund im Zeitraum der Behandlung erkranken oder sich verletzen, wird primär versucht, den jeweils betreuenden Tierarzt einzuschalten. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich Hundesalon Zellertal im Sinne des Hundes vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Kunden zu tragen.
4. Für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Behandlungszeit erleidet, sei es in An- oder Abwesenheit des Kunden, wird Hundesalon Zellertal nicht haftbar gemacht, es sei denn, Hundesalon Zellertal hat die Schäden oder Krankheiten selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die Haftung von Hundesalon Zellertal wird insoweit ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle einer bewiesenen Haftung haftet Hundesalon Zellertal im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung.
5. Hundesalon Zellertal haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen der Hund während der Behandlungszeit entflieht und hieraus ein Schaden entsteht. Ferner entfällt die Haftung von Hundesalon Zellertal in den Fällen, in denen durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes dieser während der Behandlung trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Zellertal , 01 06.2023

Name: .....

Strasse: .....

PLZ/Ort: .....

Versicherung: .....

AGB gelesen und akzeptiert:

Datum:.....

Unterschrift: .....